

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Казанская государственная академия
ветеринарной медицины имени Н.Э. Баумана**



«УТВЕРЖДАЮ»

**проректор по учебно-воспитательной
работе и молодежной политике**

**/Л.Р. Загидуллин/
«20» февраля 2024 г.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Среднее профессиональное образование

Наименование дисциплины: ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование специальности: 36.02.01 Ветеринария

Квалификация выпускника: ветеринарный фельдшер

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: базовый

Казань 2024

Рабочая программа дисциплины «Психология общения»

Составили:

д.филос.н., профессор

 А.А. Хачатрян

к.филос.н., доцент

 В.А. Шафигуллин

к.филос.н., доцент

 Р.К. Смирнов

к. пед.н, доцент

 Е.В. Смелкова

Рецензенты:

- доцент кафедры товароведения и технологии общественного питания Казанский кооперативный институт (филиал) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», к.б.н., А.Р. Нургалиева;

- доцент кафедры биологической химии, физики и математики ФГБОУ ВО Казанская ГАВМ к.б.н. С.Г. Мингазова

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры философии и истории, протокол № 7 «30» 01 2024 г.

Зав. кафедрой, д.филос.н., профессор  А.А. Хачатрян

Одобрена на заседании методической комиссии факультета СПО, протокол № 2 «20» 02 2024 г.

Председатель методической комиссии, доцент  Г.М. Закирова

Декан факультета СПО, профессор
«20» 02 2024 г.

 Д.Д. Хайруллин

Согласовано:

Заведующая
библиотекой


20.02.2024г.
(подпись, дата)

Ч.А. Харисова

Содержание

	Стр.
1. Цель и задачи освоения дисциплины	4
1.1 Цель дисциплины	4
1.2 Задачи	
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП)	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	5
3.1 Перечень общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций	5
3.2 Перечень личностных результатов	6
4. Структура и содержание дисциплины «Психология общения» ...	7
4.1 Содержание разделов дисциплины	8
5. Образовательные технологии	10
5.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях	10
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	10
6.1 Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств	10
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	11
7.1 Литература по дисциплине	11
7.2 Программное обеспечение и интернет-ресурсы	11
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	12
Фонд оценочных средств дисциплины «Психология общения»	13
1. Паспорт фонда оценочных средств	14
2. Контрольно-оценочные средства для текущего контроля знаний, умений обучающихся	16
3. Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации обучающихся	18
4. Критерии выставления оценок	19

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины «Психология общения» – дать студентам знания в области основ психологии и сформировать компетенцию в области психологии эффективного межличностного общения, повысить уровень психологической культуры в целом.

Изучение основ психологии и психологии общения способствует также приобретению умения самоанализа, адекватной оценки своих возможностей, навыков эффективного взаимодействия с окружающими людьми в производственной и социальной сфере, а именно: успешно устанавливать контакт с коллегами, эффективно организовывать процесс общения и использовать полученные знания и навыки в профессиональной деятельности в качестве сотрудника, подчиненного или руководителя. Кроме того, в рамках курса развивается потребность в изучении психологии, студенты учатся видеть связь психологии и психологии общения с другими гуманитарными дисциплинами, вырабатывают навыки самостоятельной интеллектуальной деятельности.

1.2 Задачи

При изучении психологии общения необходимо решить **задачи**:

- сформировать компетенцию эффективного межличностного взаимодействия;
- овладеть понятийным аппаратом, описывающим когнитивную, эмоционально-волевою, мотивационную сферы личности, вопросы общения и групповой деятельности;
- развить способность решать социально-психологические проблемы, возникающие, в малых и средних группах (коллективах, команде и т.п.), за счет приобретения умений разрешать конфликты в различных сферах деятельности;
- ознакомить с основными научными школами психологии;
- научить учитывать индивидуально-типологические особенности людей в межличностном взаимодействии;
- повысить мотивацию студентов к изучению психологии и психологии общения.

Актуальность изучения «Психологии общения» состоит в необходимости развития креативности, памяти, свойств мышления и внимания, коммуникабельности, адекватной самооценки, рефлексии, получения знаний и применения на практике приемов и техник эффективного взаимодействия в группе.

В основание преподавания психологии общения положены формы и методы дистанционного, интерактивного обучения, моделирующего

социальное содержание профессиональных, учебных и жизненных ситуаций, а также в ходе активной внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

В рамках курса сопоставляются отечественные и зарубежные подходы к анализу развития психики, сознания, личности, группы и групповых процессов, психологической подготовки к профессиональной деятельности, психологии общения, представленных в работах психологов Б.Г. Ананьева Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Ж. Пиаже, С.Л. Рубинштейна, З. Фрейда, Д.Б. Эльконина, Э. Эриксона и других выдающихся ученых.

Психологическая культура студентов, сформированная в рамках изучения данной дисциплины, войдет органичной составной частью в структуру их профессиональной компетентности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ООП)

Дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу дисциплин ОГСЭ.05.

Актуальность изучения дисциплины состоит в необходимости развития познавательных процессов, способностей, коммуникабельности, адекватной самооценки, саморегуляции, рефлексии, получения знаний и применения их на практике, вследствие повышенных требований к личностной и профессиональной компетентности человека, предъявляемых современным обществом.

Дисциплина «Психология общения» формирует общую и психологическую культуру, а также закладывает теоретико-методологические и методические основы для качественного усвоения других дисциплин, например, «Социология и политология», «Деловая этика», «Основы педагогического мастерства» (магистратура), «Педагогика» (аспирантура) и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Перечень общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций

Код	Содержание компетенции	Знания	Умения
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология;

		профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	Современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности

3.2 Перечень личностных результатов

В рамках программы учебной дисциплины формируются личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных	ЛР 9

веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	
Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	ЛР 14
Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР 15
Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности	ЛР 21
Демонстрирующий навыки самообучения	ЛР 26
Проявляющий личное участие в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР 29
Способный генерировать новые идеи для решения задач, выдвигать альтернативные варианты позиционирующий себя, как результативный и привлекательный участник трудовых отношений	ЛР 30

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы дисциплины	40
в т.ч.	
теоретическое обучение	40
практические занятия	-
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	-

4.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Содержание учебного материала	Объем лекций, в часах	Объем практической подготовки, в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	Раздел 1. Психология как наука Тема 1. Психология как наука.	Понятие, предмет и методы психологии; история развития научной психологии; связь обыденной и научной психологии; психика животных и человека; сознание человека.	2	-	ОК-03, ОК-05, ОК-09
2	Раздел 2. Психология личности Тема 2. Введение в психологию личности	Человек, субъект, индивид, личность, индивидуальность; структура личности; теории личности; потребности и мотивы; самооценка как ядро личности; учет мотивации в деятельности.	4	-	ОК-04, ОК-05, ОК-09
3	Тема 3. Психические свойства	Индивидуально-психологические свойства личности	4	-	ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-09
4	Тема 4. Эмоционально-волевые процессы и состояния	Эмоционально-волевая сфера личности, виды эмоциональных переживаний, формирование волевых качеств.	4	-	ОК-03, ОК-04, ОК-09
5	Тема 5. Особенности психических познавательных процессов	Ощущение, восприятие; внимание, его виды и свойства; виды, процессы и закономерности памяти, мнемotechnические приемы; мышление и интеллект; речь и ее характеристика; воображение и творчество.	4	-	ОК-03, ОК-04, ОК-09
6	Раздел 3. Основы социальной психологии Тема 6. Психология общения.	Понятие, виды, приемы, зоны общения; психологические механизмы восприятия людьми друг друга; эмоционально-межличностные отношения; законы аттракции; психологические барьеры восприятия людьми друг друга; техники эффективного общения.	4	-	ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-09

7	Тема 7. Психология малой группы	Понятие, классификация малой группы; групповые эффекты; социальные институты, механизмы их функционирования; психологический климат в группе; психология массовых явлений, стратегии поведения.	4	-	ОК-03, ОК-04, ОК-05
8	Тема 8. Психология поведения человека в группе	Инкультурация в группе; аккультурация в группе; психология имиджа человека; кризисы профессионального становления.	6	-	ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-09
9	Тема 9. Психология конфликта	Психологическая сущность конфликта; управление конфликтом; стратегии поведения в конфликте; психологическое айкидо.	4	-	ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-09
10	Тема 10. Психология управления группой	Стили руководства; лидерство и руководство; психология организационной культуры; психологические приемы управления малой группой.	4	-	ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-09
ИТОГО			40	-	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии
Тема 1. Лекция.	Нарративная лекция, задания на входной контроль, определение особенностей психики животных и человека через полилог и выполнение практического задания
Тема 2. Лекция	Обзорная лекция
Тема 3 Лекция	Лекция — полилог
Тема 4 Лекция	Проблемная лекция
Тема 5 Лекция	Лекция — пресс -конференция
Тема 6 Лекция	Бинарная лекция
Тема 7 Лекция	Студенческая конференция
Тема 8 Лекция	Психология поведения человека Психологические игры и упражнения, ситуационные задачи
Тема 9 Лекция	Психология конфликта Психологические игры и упражнения, ситуационные задачи
Тема 10 Лекция	Психология управления группой Психологические игры и упражнения, case-study

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1 Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
Знает психические свойства личности, особенности темперамента и характера	- умеет объяснить основные характерные черты темперамента, - особенности характера и поведения	Опрос, тестирование
Умеет общаться, знает методы предотвращения конфликтов	- применяет полученные знания при общении в группе, коллективе - использует полученные знания на практических занятиях - способен анализировать собственное поведение и корректировать его	Опрос, тестирование, общение в парах, проверка выполнения практических работ

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Литература по дисциплине

№	Источник информации	Количество экземпляров
1.	Психология общения: учебник для СПО / О.Н. Якуничева, А.П. Прокофьева. – 3-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2022. – 224 с. – ISBN 978-5-8114-9503-0.	Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/185333 Режим доступа: для авториз. пользователей
2.	Обман в деловом общении. Методы диагностики / М.Ю. Коноваленко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. - 224 с. - (Психологический практикум). - ISBN5-222-05564-7.	20 экз. в библиотеке
3.	Психология делового общения и управления: учебник / Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2001. - 512 с. - (Учебники XXI века). – ISBN5-222-01813-X.	20 экз. в библиотеке

7.2 Программное обеспечение и интернет-ресурсы

1. Электронный каталог библиотеки ФГБОУ ВО Казанской ГАВМ – Режим доступа: <http://ksavm.senet.ru/>
2. Образовательный портал ФГБОУ ВО Казанская ГАВМ – Режим доступа: <https://kazanveterinary.ru/moodle/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books>
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» - Режим доступа: <https://urait.ru/>
5. Система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: <https://dsm.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home&rnd=A1mMTQ>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «IPR SMART» - Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/>
8. Polpred.com Обзор СМИ - Режим доступа: <https://polpred.com/news>
9. Национальная электронная библиотека НЭБ - Режим доступа: <https://rusneb.ru/>
10. Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» - Режим доступа: <https://ksavm-senet.antiplagiat.ru/>
11. Платформа ВКР-ВУЗ - размещение, хранение материалов и поиск на заимствования - Режим доступа: <http://www.vkr-vuz.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<p>Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования</p>	<p>Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации: Аудитория №307 оборудована учебной мебелью: столы – 11 шт. стулья – 37 шт. для обучающихся; стол -1 шт., стул – 1 шт. для преподавателя; компьютеры персональный USN Business – 9 шт., телевизор Roisen C25r21j – 1шт., проектор переносной Beng MX520DLP3000Lm XGA-1 шт.</p>	<p>Ауд. 307, адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, д.35.</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации: Аудитория №311 оборудована учебной мебелью столы – 17 шт., стулья -32 шт., для обучающихся; стол – 1 шт., стул – 1 шт. для преподавателя; доска аудиторная – 1 шт.</p>	<p>Ауд. 311, адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, д.35.</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского и лекционного типов, текущего контроля и промежуточной аттестации: Аудитория № 320 оборудована учебной мебелью: столы – 17 шт., стулья -37 шт., для обучающихся; стол – 1 шт., стул – 1 шт. для преподавателя; доска аудиторная – 1 шт., интерактивная доска GOMOGWB70WC-70 16 10845737 – 1 шт. Компьютер CGP, aser v193wv – 1шт.</p>	<p>Ауд. 320, адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, д.35.</p>
<p>Читальный зал библиотеки Казанской ГАВМ для самостоятельной работы студентов с учебной литературой и работы на компьютерах: Научная библиотека – фонд научной и учебной литературы по основам научных исследований. Читальный зал оснащен 8 персональными компьютерами (монитор Philips 196 V - 3шт., монитор Samsung 943A – 4 шт., монитор AserV193WV – 1 шт., монитор LG – 1 шт., 8 системных блока) с выходом в Интернет. Офисная мебель (столы и стулья на 120 посадочных мест).</p>	<p>Читальный зал (3 эт., гл.зд.) (по паспорту б/н, площадь 2730 кв.м.), адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, д. 35</p>

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанская государственная академия
ветеринарной медицины имени Н.Э. Баумана»**

«УТВЕРЖДАЮ»
проректор по учебно-воспитательной
работе и молодежной политике
_____/Л.Р. Загидуллин/
« 20 » февраля 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Среднее профессиональное образование

Наименование дисциплины: ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование специальности: 36.02.01 Ветеринария

Квалификация выпускника: ветеринарный фельдшер

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: базовый

Казань 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для проверки результатов освоения дисциплины «Психология общения» животных ОПОП СПО (ППССЗ) по специальности 36.02.01 Ветеринария.

Умения и знания, полученные при изучении дисциплины «Психология общения», направлены на формирование у обучающихся следующих общих и профессиональных компетенций:

Общие компетенции:

ОК 03 - планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 - Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09 - Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

Личностные результаты реализации программы воспитания

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	ЛР 14
Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР 15
Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности	ЛР 21
Демонстрирующий навыки самообучения	ЛР 26
Проявляющий личное участие в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР 29
Способный генерировать новые идеи для решения задач, выдвигать	ЛР 30

альтернативные варианты позиционирующий себя, как результативный и привлекательный участник трудовых отношений	
--	--

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Форма текущего контроля	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формируемые компетенции
1	Психология как наука	Опрос, дидактический тест	Знает психические свойства личности, особенности темперамента и характера	ОК-03, ОК-05, ОК-09
2	Введение в психологию личности	Опрос, дидактический, психодиагностический тесты, анализ психологических портретов	Знает психические свойства личности, особенности темперамента и характера	ОК-04, ОК-05, ОК-09
3	Психические свойства	Психодиагностические тесты, ролевые игры	Знает психические свойства личности, особенности темперамента и характера	ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-09
4	Эмоционально-волевые процессы и состояния	Опрос, психологические упражнения	Знает психические свойства личности, особенности темперамента и характера	ОК-03, ОК-04, ОК-09
5	Особенности психических познавательных процессов	Опрос, диагностический и дидактический тесты	Знает психические свойства личности, особенности темперамента и характера	ОК-03, ОК-04, ОК-09
6	Психология общения	Опрос, психол. упражнения, психодиагн. тесты	Умеет общаться, знает методы предотвращения конфликтов	ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-09
7	Психология малой группы	Опрос, ролевые игры	Умеет общаться, знает методы предотвращения конфликтов	ОК-03, ОК-04, ОК-05
8	Психология поведения человека в группе	Опрос, ролевые игры	Умеет общаться, знает методы предотвращения конфликтов	ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-09
9	Психология конфликта	Опрос, ролевые игры	Умеет общаться, знает методы предотвращения конфликтов	ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-09

10	Психология управления группой	Опрос, ролевые игры	Умеет общаться, знает методы предотвращения конфликтов	ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-09
----	-------------------------------	---------------------	--	----------------------------

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1. Типовые контрольные задания в тестовой форме

1. Психология – наука о закономерностях развития и функционирования:

а) сознания; б) общения; в) мышления; г) психики.

2. Всеобщее качество живой материи вступать во взаимодействие с окружающей средой называется:

а) активностью; б) психикой; в) инстинктом; г) навыком.

3. Впервые концепция бессознательного психического была сформулирована:

а) Аристотелем; б) Фрейдом; в) Г. Лейбницем; г) Р. Декартом.

4. Человеку и животному свойственна способность к:

а) самореализации; б) самосохранению; в) самопознанию; г) самообразованию; д) самоорганизации.

5. Способы, посредством которых познается предмет науки, называются:

а) методами; б) задачами; в) целями; г) процессами.

6. В структуру психики не входят:

а) образы памяти; б) мышление и воображение; в) волевые характеристики личности; г) эмоциональные состояния.

7. Свойство головного мозга, обеспечивающее человеку и животным способность отражать воздействие предметов и явлений реального мира, – это:

а) активность; б) инстинкт; в) психика; г) навык.

2.2. Типовые вопросы для устного опроса

1. Привести доводы «за» и «против» следующего утверждения: «Психология – не наука, а самая что ни на есть житейская практика! Посмотрите на таксистов, официантов, гадалок, нищих – чем не психологи? Войти в доверие, вовремя сориентироваться на ваши слова и состояния, заставить разоткровенничаться, поверить, довериться, угадать ваше настроение, социальное положение, особенности характера, а потом воспользоваться всем этим – да тут и «настоящим» психологам есть чему поучиться!».

2. Притча. «Любопытный джентльмен хотел выяснить – кто был величайшим полководцем всех времен и народов. Ему сказали, что лучший уже умер и вознесся на небо. У райских ворот джентльмен обратился к апостолу Петру с просьбой помочь в розысках. Апостол указал на стоявшую поблизости душу. «Позвольте, этого человека я знавал в земной жизни. Он был сапожником». «Верно. Но если бы он стал полководцем, то, несомненно, превзошел бы всех». Каковы должны быть условия, чтобы каждый мог развить свои задатки и превратить их в способности? Чего не хватило в данном случае?

3. Определите, экстравертом или интровертом являются следующие персонажи и почему: Колобок, Красная Шапочка, Винни-Пух, Буратино, Скарлетт О Хара, кот Матроскин, Золушка.

4. Представьте, что Вы – директор частной фирмы. Лиц каких типов темперамента Вы хотели бы видеть на следующих должностях и почему: Ваш заместитель, секретарь, агент по рекламе, бухгалтер, продавец, охранник, водитель транспорта.

5. Определите, что относится к эмоциям, а что – к чувствам. Аргументируйте: радость, счастье, грусть, испуг, гнев, восторг, любовь, страх.

6. Как Вы понимаете фразу: «Ничто не бывает в уме, чего раньше не было в ощущении»?

7. Старые врачи, зайдя в палату, по одному запаху могли сразу же поставить диагноз. Например, от больных диабетом ... доносится едва ощутимый запах ацетона. С.П. Боткин писал, что «больной брюшным тифом пахнет вспотевшим гусем». О чем еще говорят обонятельные ощущения? Какова их роль в восприятии человека человеком?

8. Определите, о каком виде мышления идет речь, укажите на его особенности. «Видя идущий из трубы дым, мы можем сказать, что в доме топится печь, хотя этой печи мы не видим».

9. Какие механизмы памяти определяют поведение героя? В рассказе А.П. Чехова «Лошадиная фамилия» говорится о том, что исчезнувшая из памяти фамилия Овсов всплыла снова, как только доктор напомнил о продаже овса.

10. Почему при концентрированной подготовке перед экзаменом быстрее наступает забывание?

2.3. Темы докладов/мультимедиа-проектов

1. Психика и организм.
2. Основные положения психоанализа.
3. Особенности гуманистической психологии.
4. Темперамент, его типы и влияние на особенности развития личности.

5. Формирование характера.
6. Способности, их виды, условия формирования.
7. Эмоции и чувства. Виды эмоциональных переживаний: стресс, аффект, страсть, фрустрация.
8. Воля и ее взаимосвязь с другими психическими процессами.
9. Способы саморегуляции.
10. Внимание, его виды и свойства.
11. Ощущение и восприятие, их виды, свойства и закономерности.
12. Интеллект.
13. Речь, ее виды, функции и связь с мышлением.
14. Воображение, его виды, функции, связь с памятью, мышлением.
15. Развитие познавательных процессов.
16. Понятие и виды общения.
17. Техника и приемы эффективного общения.
18. Психологические механизмы восприятия людьми друг друга.
19. Коммуникативные барьеры.
20. Психологическое айкидо.
21. Психология малых групп.
22. Психология больших социальных групп и массовых явлений.
23. Психологическая сущность конфликтов.
24. Психологический климат в группе.

3. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вопросы для зачета

1. Психология как наука. Предмет, методы. Основные отрасли психологии, взаимодействие с другими науками.
2. Психика животных и человека. Соотношение сознания и бессознательного в психике человека.
3. Личность, ее структура. Современные теории личности.
4. Мотивация деятельности личности. Потребности и их виды.
5. Самооценка как ядро личности.
6. Способности, их виды, условия формирования и развития.
7. Темперамент, его физиологические основы. Психологические особенности типов темперамента. Учет темперамента в деятельности.
8. Характер: проявления, особенности формирования. Типология характера.
9. Эмоции и их роль в жизни человека. Виды эмоциональных переживаний.
10. Воля, ее основные свойства и значение в деятельности человека.
11. Ощущение и восприятие: общие и специфические черты.
12. Внимание, его свойства, значение в деятельности человека.

13. Память: виды, процессы, закономерности.
14. Мышление, его сущность, виды. Интеллект.
15. Речь: виды, характеристики, связь с мышлением.
16. Воображение: функции, приемы, связь с другими познавательными процессами.
17. Понятие, виды и приемы общения. Невербальный и вербальный язык общения.
18. Эмоциональные межличностные отношения (дружба, любовь, вражда, одиночество)
19. Малые группы. Понятие и классификация. Социализация личности.
20. Стили руководства и межличностные отношения в малых группах.

4. КРИТЕРИИ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНОК

4.1 Критерии выставления оценок при тестировании

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий, количество которых приравнивается к 100%:

Отметка	Критерии оценивания
отлично	больше 85% правильных ответов
хорошо	66-85% правильных ответов
удовлетворительно	51-65% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 50% правильных ответов

4.2 Критерии выставления оценок при проведении экзамена (контрольной работы)

Отметка	Критерии оценивания
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации
Удовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы,

	<p>предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации</p>
<p>Неудовлетворительно</p>	<p>Не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большему ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации</p>