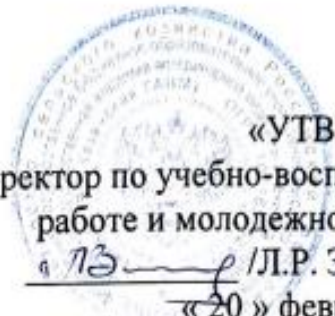


**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанская государственная академия
ветеринарной медицины имени Н.Э. Баумана»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**
проректор по учебно-воспитательной
работе и молодежной политике
Л.Р. Загидуллин
« 20 » февраля 2024 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Среднее профессиональное образование

Наименование специальности: 36.02.01 Ветеринария

Квалификация выпускника: ветеринарный фельдшер

Форма обучения: очная

Уровень образования: базовый

УДК 159.9

ББК 88.50

М 54

М54. Методические рекомендации по проведению практических занятий дисциплине «Литература» для студентов факультета среднего профессионального образования по специальности 36.02.01 Ветеринария / А.А. Хачатрян, В.А. Шафигуллин, Е.В. Смелкова // ФГБОУ ВО Казанская ГАВМ. - 2024. - 12 с.

Рецензенты:

- доцент кафедры товароведения и технологии общественного питания Казанский кооперативный институт (филиал) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», к.б.н., А.Р. Нургалиева;
- доцент кафедры биологической химии, физики и математики ФГБОУ ВО Казанская ГАВМ, к.б.н., С.Г. Мингазова

Методические рекомендации при проведении практических занятий предназначены для закрепления теоретических знаний и приобретение необходимых практических навыков и умений по дисциплине ОГСЭ.05 «Психология общения», составлены в соответствии с учебным планом и рабочей программой дисциплины по специальности 36.02.01 Ветеринария среднего профессионального образования.

Рассмотрено и одобрено:

на заседании учебно-методической комиссии факультета среднего профессионального образования протокол №2 от « 20 » февраля 2024 г.

УДК 159.9

ББК 88.50

© Хачатрян А.А., 2024

©Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанская государственная академия
ветеринарной медицины имени Н.Э. Баумана»,
2024 год

Содержание

| | Стр. |
|------------------------------------|------|
| Введение | 4 |
| Лекционные занятия | 6 |
| Формы самостоятельной работы | 8 |
| Литература | 12 |

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации по проведению практических работ по дисциплине «Психология общения» составлены в соответствии с учебным планом и рабочей программой дисциплины по специальности 36.02.01 Ветеринария среднего профессионального образования. Проведения практических занятий: формирование умений, необходимых в последующей профессиональной и учебной деятельности, обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знания по конкретным темам; формирование умения применять полученные знания на практике; выработка при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. В методические рекомендации включено содержание, направленное на формирование у обучающихся общих компетенций, необходимых для качественного освоения ОПОП СПО.

| Код ОК, ПК | Умения | Знания |
|--|---|---|
| <p>ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p> <p>ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</p> <p>ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p> | <p>- распознавать задачу или проблему в профессиональном и социальном контексте; - анализировать задачу или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы; - составить план действия; определить необходимые ресурсы. - оценивать результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью; - определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; - описывать значимость своей специальности.</p> | <p>- распознавать задачу или проблему в профессиональном и социальном контексте; - анализировать задачу или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи или проблемы; - составить план действия; определить необходимые ресурсы. - оценивать результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью; - определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; - применять современную научную профессиональную</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>-анализ задач и проблем в профессиональном и социальном контексте; -анализировать источники информации и давать аргументированный ответ; - составление плана действий при решении ситуационных задач; - применение современной научной Психологические аспекты общения. --определение взаимосвязи общения и деятельности; - владение целями, функциями, видами и уровнями общения; - владение механизмами взаимопонимания в общении; - демонстрирует знания техникой и приёмами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения Деловое общение в деятельности персонала. -владеет способами построения профессионального общения с учетом социальнопрофессионального статуса, ситуации общения, особенностей группы и индивидуальных особенностей участников коммуникации Деловой этикет в профессиональной деятельности. -определение понятий деловой этики и делового этикета; - владение субординацией в деловых отношениях; -владение культурой речи делового человека; - формирование имиджа делового человека; -владение этикетом проведения 5 терминологии и выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; - оценивать практическую значимость</p> | <p>терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; - описывать значимость своей специальности. -анализ задач и проблем в профессиональном и социальном контексте; - анализировать источники информации и давать аргументированный ответ; - составление плана действий при решении ситуационных задач; - применение современной научной Психологические аспекты общения. --определение взаимосвязи общения и деятельности; - владение целями, функциями, видами и уровнями общения; - владение механизмами взаимопонимания в общении; -демонстрирует знания техникой и приёмами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения Деловое общение в деятельности персонала. - владеет способами построения профессионального общения с учетом социальнопрофессионального статуса, ситуации общения, особенностей группы и индивидуальных особенностей участников коммуникации Деловой этикет в профессиональной деятельности. -определение понятий деловой этики и делового этикета; - владение субординацией в деловых отношениях; -владение культурой речи делового человека; - формирование имиджа делового человека; - владение этикетом проведения 5 терминологии и выстраивание траектории</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | профессионального развития и самообразования; - оценивать практическую значимость |
|--|--|---|

Приступая к выполнению заданий по практическим занятиям, необходимо внимательно прочитать цель занятия, ознакомиться с требованиями к уровню подготовки по дисциплине: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения В методических указаниях представлены задания для выполнения работ, инструкции по выполнению, рекомендуемая литература, указано общее время на выполнение работы. В заключении приводятся контрольные вопросы для закрепления материала.

Темы Лекций

Тема 1. Психология как наука

Понятие, предмет и методы психологии; история развития научной психологии; связь обыденной и научной психологии; психика животных и человека; сознание человека.

Тема 2. Введение в психологию личности

Человек, субъект, индивид, личность, индивидуальность; структура личности; теории личности; потребности и мотивы; самооценка как ядро личности; учет мотивации в деятельности.

Тема 3. Психические свойства.

Индивидуально-психологические свойства личности.

Тема 4. Эмоционально-волевые процессы и состояния

Эмоционально-волевая сфера личности, виды эмоциональных переживаний, формирование волевых качеств.

Тема 5. Особенности психических познавательных процессов

Ощущение, восприятие; внимание, его виды и свойства; виды, процессы и закономерности памяти, мнемотехнические приемы; мышление и интеллект; речь и ее характеристика; воображение и творчество.

Тема 6. Психология общения.

Понятие, виды, приемы, зоны общения; психологические механизмы восприятия людьми друг друга; эмоционально-межличностные отношения; законы аттракции; психологические барьеры восприятия людьми друг друга; техники эффективного общения.

Тема 7. Психология малой группы

Понятие, классификация малой группы групповые эффекты; социальные институты, механизмы их функционирования; психологический климат в группе; психология массовых явлений, стратегии поведения. групповые эффекты; социальные институты, механизмы их функционирования; психологический климат в группе; психология массовых явлений, стратегии поведения.

Тема 8. Психология поведения человека в группе

Инкультурация в группе; аккультурация в группе; психология имиджа человека; кризисы профессионального становления.

Тема 9. Психология конфликта

Психологическая сущность конфликта; управление конфликтом; стратегии поведения в конфликте; психологическое айкидо.

Тема 10. Психология управления группой

Стили руководства; лидерство и руководство; психология организационной культуры; психологические приемы управления малой группой.

Формы самостоятельной работы могут включать *выполнение учебных заданий, работу с текстовыми материалами, аудио- и видеоматериалами, различными средствами наглядности, написание эссе, проектно-исследовательских работ, составление рефератов* и иные формы, которые соответствуют образовательным стандартам и рабочим программам, психолого-педагогическому уровню и познавательным способностям студентов.

Совершенствование преподавания общеобразовательной учебной дисциплины «Психология общения» на уровнях база и база + профиль осуществляется **с учетом профессиональной направленности в общеобразовательной подготовке**. На занятиях следует создавать условия для освоения не только содержания курса истории, но и профессионально актуального содержания. Тематические разделы общеобразовательной учебной дисциплины «Психология общения» могут быть дополнены профессионально направленным содержанием в соответствии со спецификой

образовательной организации, **профессионально актуальная информация по психологии может быть интегрирована в учебные занятия.** Это позволяет сформировать у студентов видение того, что исторические знания можно применять в жизни и будущей профессиональной деятельности. **Профессионально ориентированное содержание может быть также выделено в отдельные прикладные модули.**

Модели включения профессионально направленного содержания в тематику занятий или организации прикладных модулей:

- выполнение практико-ориентированных заданий (работа с различными видами психологических тестов, содержащих информацию по специальности/профессии);
- подготовка мини-проектов о деятельности организаций, предприятий, учреждений профессиональной направленности в изучаемый исторический период;
- различные формы представления деятельности ученых, общественных и государственных деятелей, связанной с профессиональной направленностью студентов (дискуссии, круглые столы, проектно-исследовательские работы и т.п.);
- экскурсии и музейно-педагогические занятия;
- занятия с использованием ресурсов образовательной организации и культурно-исторического пространства региона.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ (ГЛОССАРИЙ)

Амбивалентность чувств (от лат. *ambo* - оба и *valentis* – имеющий силу) - комплекс эмоциональных состояний, связанных с двойственностью в отношении к человеку или явлению при одновременном его принятии и отвержении. Так, например, в ревности происходит объединение чувств любви и ненависти.

Амнезия - частичная утрата способности сохранять в памяти вновь поступающую информацию. Амплификация (от лат. *amplificatio* – распространение, расширение) - техника работы со сновидениями в бодрствующем состоянии, автор К.Г. Юнг.

Амузия (от греч. *a* – отрицат. частица и *musikos* – музыкальный) - утрата способности понимать или исполнять музыку, писать и читать ноты, возникающее при поражении височных отделов коры правого полушария (у правшей) за счет нарушения музыкального слуха.

Анаклизия - психоаналитическое понятие, обозначающее чрезмерную эмоциональную зависимость индивида от других людей. У индивида появляется ощущение, что его мысли, чувства, побуждения возникают синхронно с появлению таких же состояний у людей, с которыми индивид находится в анаклитической связи. Этот феномен интерпретируется как регрессия поведения до стадии единства индивида с его матерью, когда такая связь является естественной. В том случае, если анаклитическая связь обрывается резко и очень рано (например, при помещении ребенка в лечебное заведение без возможностей контакта с матерью или ее заместителем), то вероятно развитие анаклитической депрессии, характеризующейся необратимыми психическими нарушениями (Р. Спитц).

Анартрия (от греч. *anarthros* - нечленораздельный, невнятный) - расстройство речи из-за нарушения артикуляции, возникающее вследствие поражения мышц или нервов, участвующих в произношении. Аниматизм (от лат. *animatus* - одушевленный) - комплекс представлений, свойственный всем ранним стадиям развития религий, о безличной, сверхъестественной силе, определяющей все жизненные процессы в природе (урожай, успех в охоте, на войне). Аномия (греч. *a* – отрицательная частица, *nomos* – закон) - понятие, введенное Э. Дюркгеймом для объяснения отклоняющегося поведения (самоубийство, апатия и разочарование) и выражающее собой исторически обусловленный процесс разрешения базовых элементов культуры, прежде всего в аспекте этических норм. Антиципация (от лат. *anticipatio* – предвосхищаю) - представление о результате того или иного процесса, возникающее до его реального достижения и служащее средством обратной связи при построении действия. Анатомио физиологическим коррелятом явления антиципации является акцептор действия (П.К. Анохин), а электрофизиологическим - волна ожидания (Е-волна) Г. Уолтера, представляющее собой медленное негативное колебание преимущественно в

лобно–центральных отделах коры, связанное с настройкой на появление стимула. Артефакт (от лат. *artefactum* – искусственно сделанное) - экспериментальный результат, возникающий из-за отклонений в проведении эксперимента или из-за дефектов самой методики. В частности, результаты могут быть нарушены действием на испытуемого внушения.

Архетипы (от греч. *arche* – начало + *typos* – образ) - элементы коллективного бессознательного. Представляют собой врожденные диспозиции, обуславливающие появление у конкретного индивида определенных мыслей, представлений, отношений, действий, снов. Ассимиляция (от лат. *assimilatio* - слияние, уподобление, усвоение) - конструкт операциональной концепции интеллекта Ассоциативная психология - психологические направления, в которых единицей анализа психики признана ассоциация. Ассоциация (от лат. *associatio* – соединение) - связь между двумя психическими элементами, возникшая в результате опыта и обуславливающая при актуализации одного элемента связи проявление и другого. Астазия (от греч. *a* – отрицат. частица и *stasis* - состояние) - нарушение способности стоять, вызванное нарушением координации мышц тела при обширных поражениях лобных долей мозга и мозолистого тела. Аутогенная тренировка (от греч. *autos* – сам и *gennaō* – рождаю) - психотерапевтический метод, разработанный Й.Г. Шульцем в 1932 г. и используемый для психологической саморегуляции. Его ядро составляют приемы погружения в релаксационное состояние и самовнушение, за счет которого происходит овладение навыками произвольного вызывания ощущений тепла, тяжести, покоя, расслабления. Овладение сознательным контролем над подобными функциями приводит к нормализации и активизации основных психофизиологических процессов. Данный метод используется прежде всего для лечения неврозов, депрессивных состояний, психосоматических заболеваний. Афазия (от греч. *a* – отрицат. частица и *phasis* – высказывание) — системные нарушения речи, вызванные локальными поражениями коры левого полушария (у правой). Аффекты (от лат. *affectus* – душевное волнение, страсть) — сильные эмоциональные переживания, которые возникают в критических условиях при неспособности найти выход из опасных и неожиданных ситуаций и которые сопряжены с выраженными двигательными и органическими проявлениями.

Аффилиация (от англ. *affiliation* – соединение, связь) — потребность в общении, в осуществлении эмоциональных контактов, в проявлениях дружбы и любви. Формирование данной потребности обусловлено характером взаимоотношений с родителями в раннем детстве, со сверстниками и может нарушаться при провоцировании ситуаций, сопряженных с тревогой и неуверенность в себе и приводящих к возникновению чувство одиночества, беспомощности. Безусловный рефлекс (И.П. Павлов) — рефлекс, всегда реализующийся при действии на организм определенных раздражителей на основе генетически обусловленной нервной связи между органами восприятия и исполнительными органами. Выделяются простые безусловные рефлексы, обеспечивающие элементарную работу отдельных органов и систем (сужение зрачков под действием света, кашель при попадании в гортань инородного

тела), и более сложные, лежащие в основе инстинктов. Бессознательное — теоретический конструкт, обозначающий психические процессы, в отношении которых отсутствует субъективный контроль.

Биологическая адаптация — приспособление организма к условиям окружающей среды (температура, атмосферное давление, влажность, освещенность и пр.). Для человека характерно то, что его биологическая адаптация может осуществляться с помощью различных вспомогательных средств (жилище, одежду), кроме того ему доступна произвольная психическая регуляция ряда биологических процессов и состояний.

Визуальное мышление — способ творческого решения проблемных задач в плане образного моделирования. Основой визуального мышления выступает наглядно–действенное и наглядно–образное мышление, где при уподоблении предметно–практических и чувственно–практических действий свойствам объектов формируются внешние перцептивные действия. В дальнейшем происходит сокращение и интериоризация этих действий. В развитой форме этот вид мышления характерен для успешных архитекторов и дизайнеров. Влечение — проявление потребности человека, имеющее эмоциональную окраску, но еще не связанное в выдвиганием сознательных целей. При этом недостаточность сознательного контроля обусловлена тем, что связь предмета и эмоционального отклика на него первоначально должна быть подвергнута цензуре по критерию соответствия образу Я, а это может вести к включению психологических механизмов защиты. Внимание — процесс упорядочивания поступающей извне информации в аспекте приоритетности стоящих перед субъектом задач. Выделяют произвольное внимание, обусловленное постановкой сознательной цели, и непроизвольное, представленное ориентировочным рефлексом, возникающим при воздействии неожиданных и новых раздражителей. Воля — способность человека достигать поставленных им целей в условиях преодоления препятствий. В качестве основы осуществления волевых процессов выступает характерная для человека опосредствованность его поведения за счет использования им общественно выработанных орудий или средств. Воображение — способность человека к построению новых образов путем переработки психических компонентов, приобретенных в прошлом опыте. В воображении происходит образное предвосхищение результатов, которые могут быть достигнуты при помощи тех или иных действий. Восприятие — процесс формирования при помощи активных действий субъективного образа целостного предмета, непосредственно воздействующего на анализаторы. В отличие от ощущений, отражающих лишь отдельные свойства предметов, в образе восприятия в качестве единицы взаимодействия представлен весь предмет, в совокупности его инвариантных свойств. Воспроизведение — актуализация ранее сформированного психологического содержания (мысли, образы, чувства, движения) в условиях отсутствия внешних актуально воспринимаемых указателей. Вытеснение — форма психологической защиты. Характеризуется тем, что при ее реализации происходит устранение неприемлемых влечений и переживаний из сознания. Гендерная роль (от англ. gender – род, пол) — набор

специфически половых образцов поведения, которые ожидаются от мужчины и женщины. Синоним — половая роль. Генотип (от греч. *genos* — происхождение, *typos* — форма, образец) — совокупность особенностей индивида, которые могут быть проинтерпретированы как проявление генетических, наследственных факторов. Гештальт (от нем. *gestalt* — форма, структура) — основное понятие гештальтпсихологии, выступающее в качестве единицы анализа сознания и психики, которое обозначает целостные, несводимые к сумме своих частей, образования сознания (кажущееся движение, инсайт, восприятие мелодии). Образование гештальтов обусловлено действиями законов „расчленения психологического поля—. Гештальт-анализ (от нем. *Gestalt* — форма, структура + греч. *analysis* — расчленение) — метод описания психопатологических процессов, разработанный в гештальтпсихологии. В нем особое значение придается не столько отдельным феноменологическим фактам, сколько формам их субъективного упорядочивания, структурирования. Данный метод активно использовал К. Конрад. Гипермнезия — гипертрофированная способность, носящая, как правило, врожденный характер, запоминать информацию (наглядную, символическую) в большом объеме или на очень продолжительный срок ее хранения. Гипертимия (от греч. *hyper* — сверх + *thymos* — настроение) — стойкое приподнятое настроение. Сопровождается повышенной активностью в профессиональной и личной сферах. Может характеризовать появление личностных акцентуаций или конституциональных аномалий. Гипокинезия — снижение двигательной активности. Гипомнезия — врожденное или приобретенное в результате различных заболеваний ослабление памяти. Групповое мышление — феномен социальной психологии, автор — I. Janis. Стиль мышления людей, которые полностью идентифицируют себя с конкретной социальной группой. При этом создается ситуация, когда единомыслие становится большей ценностью, чем следование логике и рациональному выбору решений. Растет уровень конформизма, информация, существенная для деятельности группы, начинает анализироваться тенденциозно, культивируется убеждение во всемогуществе группы и неоправданный оптимизм.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Сахарчук, Е.С. Психология делового общения: учебник / Е.С. Сахарчук. — Москва: КноРус, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-406-08285-0. — URL:<https://book.ru/book/941484> (дата обращения: 22.08.2021). — Текст: электронный.
2. Аминов, И.И. Психология общения: учебник / И.И. Аминов. — Москва: КноРус, 2021. — 256 с. — ISBN 978-5-406-08282-9. — URL:<https://book.ru/book/939855> (дата обращения: 22.08.2021). — Текст: электронный.

Дополнительная литература

1. Самыгин, С.И. Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / С.И. Самыгин; под ред. А.М. Руденко. — Москва: КноРус, 2021. — 232 с. — ISBN 978-5-406- 01698-5. — URL:<https://book.ru/book/938764> (дата обращения: 22.08.2021). — Текст: электронный.